

# Všeobecné obchodní podmínky

Datum účinnosti: 17. dubna 2024

Naše služba IQstat vám pomůže optimalizovat spotřebu elektřiny, tak abyste co nejvíce ušetřili bez zbytečného omezení pohodlí. Používáním aplikace souhlasíte s těmito smluvními podmínkami, které tvoří závaznou smlouvu mezi vámi a společností IQstat s.r.o.

Na průhonu 307  
413 01 Vědomice

IČ: 21161798

Email: [info@iqstat.cz](mailto:info@iqstat.cz)

Telefon: +420 737 208 704

## 1. Obecná ustanovení a poučení

- 1.1. Když si u nás vytvoříte uživatelský účet a uhradíte potřebné předplatné, souhlasíte s našimi podmínkami, proto si je prosím pečlivě přečtěte.
- 1.2. Naše služby jsou dostupné každému, kdo souhlasí s těmito podmínkami.
- 1.3. Služba IQstat je určena výhradně pro přesouvání spotřeby elektřiny na časy, kdy je elektřina levnější (z důvodů nižších spotových cen, distribučních sazeb, nebo výroby z FVE mikrozdroje) a aktivitám s tímto spojenými. Za věcné nebo finanční škody vzniklé nesprávným používáním neručíme.
- 1.4. IQstat s.r.o. neručí za škody vzniklé nesprávným zapojením podporovaných zařízení u vašich spotřebičů. Je odpovědností uživatele, aby zařízení naistalovala odborně kvalifikovaná osoba (pokud to povaha zařízení vyžaduje).
- 1.5. Uživatelský účet je pevně vázán na jednoho majitele. Není povoleno sdílet přístupové údaje s třetí stranou a vyhýbat se tak založení dalšího účtu!

## 2. Jak IQstat funguje

- 2.1. IQstat je cloudová služba, která pomocí námi podporovaných zařízení ovládá vaše spotřebiče.
- 2.2. Pro ovládání vašeho spotřebiče ho musíte nejprve osadit jedním ze zařízení, které podporujeme. Pokud to povaha podporovaného zařízení vyžaduje, je zde potřeba odborná montáž. Je zodpovědností uživatele tuto odbornou montáž zajistit.
- 2.3. Pro využívání IQstatu si u nás musíte vytvořit uživatelský účet.
- 2.4. Na výběr máte ze tří typů uživatelského účtu:
  - Single
    - Tento typ účtu umožňuje připojit pouze jedno podporované zařízení. Je tedy určen pro nenáročného uživatele.
    - Výše předplatného je zde 750Kč/rok
  - Multi
    - Tento typ účtu umožňuje připojit nejvýše 5 zařízení.
    - Výše předplatného je zde 1500Kč/rok
  - Na míru

- Tento typ účtu se od předešlých dvou zásadně liší. Je vytvořen na míru vašim požadavkům a potřebám.
  - Výše předplatného záleží na individuální domluvě
- 2.5. Uživatelský účet si můžete vytvořit až po tom, co od vás obdržíme částku na uhrazení předplatného.
- 2.6. Pro připojení některých podporovaných zařízení je za potřebí naše mobilní aplikace. Pomocí ní si podporované zařízení připojíte k uživatelskému účtu.
- 2.7. V uživatelském účtu máte přehled o všech podporovaných zařízeních, které jste připojili na váš účet a můžete zde provádět další nastavení.

### 3. Platební a dodací podmínky

- 3.1. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím webových stránek, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Uzavřením smlouvy souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.2. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na našich stránkách vytvořili účet a zaplatili předplatné. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
- Informace o nakupované službě (před vytvořením účtu si vyberete, který typ účtu chcete používat);
  - Informace o Ceně, tato cena představuje roční předplatné a po dobu vašeho předplatného se nemůže změnit;
  - Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom vás mohli v případě dotazů a změn kontaktovat. K tomu stačí vaše e-mailová adresa (e-mailovou adresu musíte před vytvořením účtu ověřit)
- 3.3. Platby jsou prováděny výhradně bankovní kartou online přes platební bránu Comgate přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/>.
- 3.4. Platbu je možné případně vykonat i QR kódem nebo bankovním převodem. Pokud chcete platbu provést jiným způsobem, kontaktujte nás.
- 3.5. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 3.6. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující službu mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 3.7. Pokud chcete odstoupit od smlouvy i po uplynutí 14 dnů, kontaktujte nás. Pokud uznáme reklamaci za oprávněnou, vrátíme vám částku a deaktivujeme váš uživatelský účet.

## 4. Uživatelský účet a předplatné

- 4.1. Za IQstat se platí formou ročního předplatného. Lhůta předplatného začíná ve chvíli, kdy od vás obdržíme příslušnou částku a končí přesně jeden kalendářní rok od této chvíle.
- 4.2. Nejpozději 10 dní před skončením vašeho předplatného vás budeme kontaktovat s žádostí o prodloužení lhůty a uhrazení příslušné částky. Pokud od vás platbu do konce probíhajícího předplatné lhůty neobdržíme, deaktivujeme váš uživatelský účet.
- 4.3. IQstat s.r.o. si vyhrazuje možnost odmítnout po skončení předplatné lhůty uživateli další používání naší služby.
- 4.4. Změna typu účtu: Pokud vám probíhá předplatná lhůta na účtu Single a máte potřebu přejít na účet Multi (potřebujete například připojit více podporovaných zařízení), není třeba vytvářet nový účet nebo platit celou částku předplatného znovu. Nabízíme možnost účet „upgradovat“. V tomto případě vám od ceny nového předplatného pro účet Multi bude odečtena částka, která vám pořád zbývá z předplatného Single. Např.: Po půl roce používání účtu Single jste se rozhodli upgradovat na účet Multi. V tomto případě zaplatíte na předplatném již pouze 1125 Kč. Tedy o 375Kč méně než plná cena. Je to, protože vám ještě ze starého předplatného zbývalo 375Kč (polovina plné ceny předplatného Single 750Kč). Tento mechanismus lze uplatit pouze při přechodu z účtu Single na účet Multi, nelze toto uplatnit při přechodu z účtu Multi na Single.
- 4.5. IQstat s.r.o. si vyhrazuje možnost kdykoli upravit cenu předplatného, probíhající předplatné to však neovlivní.
- 4.6. IQstat s.r.o. si vyhrazuje možnost upravit cenu předplatného dle osobních požadavků. Například, snížit či zcela prominout předplatné třetím stranám s kterými spolupracujeme.

## 5. Podporované zařízení

- 5.1. K poskytování našich služeb podporujeme řadu zařízení, ale nemůžeme zaručit, že budou všechna s naší aplikací dokonale fungovat. Přesný a aktuální výčet podporovaných zařízení najdete vždy u nás na stránkách.
- 5.2. Používáním IQstat nám poskytujete souhlas ke vzdálenému ovládní těchto podporovaných zařízení. Za tyto zařízení ručí výhradně jejich výrobce. Všechna podporovaná zařízení používáme v souladu s podmínkami jejich výrobců. Případné reklamace těchto zařízení tedy směřuje vždy k jejich výrobcům.

## 6. Když věci nejdou podle plánu

- 6.1. Ukončení používání: Aplikaci můžete kdykoli přestat používat. Pokud chcete, abychom vaše data vymazali, kontaktujte nás.
- 6.2. Přerušení služby: Někdy mohou aplikaci ovlivnit věci mimo naši kontrolu. Uděláme, co bude v našich silách, abychom omezili jakékoli problémy, ale ponecháme si právo na přerušení služby.
- 6.3. Aktualizace a údržba: Možná budeme muset služby nebo její části aktualizovat nebo ji dočasně vypnout z důvodu údržby. Budeme se snažit omezit případné nepříjemnosti na minimum.

- 6.4. IQstat s.r.o. nenesse odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které by mohly nastat při používání naší služby. To zahrnuje, ale není omezeno na, přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody, ať už souvisí s vašimi spotřebiči, spotřebou elektřiny nebo jakýmkoli jiným aspektem používání aplikace. Používejte službu zodpovědně a ujistěte se, že je vhodná pro vaše potřeby.
- 6.5. Pokud se vyskytnou jakékoli další problémy, neváhejte nás kontaktovat. Vždy uděláme maximum pro napravení nepříjemností.
- 6.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 6.7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## 7. Zabezpečení vašich dat

- 7.1. Ochrana osobních údajů: Vaše soukromí je pro nás důležité. Podívejte se na naše Zásady ochrany osobních údajů a zjistěte, jak chráníme vaše údaje. Zásady ochrany osobních údajů najdete na odkaze: [iqstat.cz/zasady\\_ochrany\\_osobnich\\_udaju](http://iqstat.cz/zasady_ochrany_osobnich_udaju)

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme provozovat službu mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 8.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 8.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy

a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí **2 měsíce**.

- 8.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.